

AUTOMOBILE | AÉRONAUTIQUE | ALIMENTAIRE | INGÉNIERIE DES FLUIDES | HYDRAULIQUE MOBILE

FRANCEJOINT
L'ÉTANCHÉITÉ PRESTIGE



FRANCEJOINT
L'ÉTANCHÉITÉ PRESTIGE

France Joint SAS

Zi du Mortier Est BP 50009 – Cugand - 85613 Montaigu cedex – France

SAS capital 1.000.000 euros – RCS 450136809 00016 – NAF 2219Z



FRANCEJOINT
L'ÉTANCHEITÉ PRESTIGE





Sommaire général - Chapitres	Page
Présentation	5
Historique et Projection	7
Gestion du Manuel Qualité	11
Ecoute clientèle	13
Généralités - Stratégie	15
Politique Qualité	16
Engagement	17
Planification	18
Responsabilités	22
Communication	23
Approche Processus – Structure du SMQ	24
Cartographie des processus	25



Sommaire Processus - Chapitres	Page
Processus de pilotage - Leadership	26
Processus support – Gestion des Ressources Humaines	27
Processus support – Gestion des infrastructures	28
Processus support – Gestion documentaire	29
Processus support - Gestion des ECME	30
Processus Conception	31
Processus Commercial	32
Processus Achats	33
Processus Fabrication	34
Processus Livraison	35
Processus de pilotage – SMA (Surveillance, Mesure et Amélioration)	36
Processus de pilotage – Gestion de l'environnement	37
Contacts Qualité	38



FRANCEJOINT
L'ÉTANCHEITÉ PRESTIGE

Créée depuis 1981 et dirigée par Jean Bernard et Mathieu Cabardis, France Joint est située dans la zone industrielle du Mortier, à Cugand, en Vendée.

Nos sites de production se répartissent en trois bâtiments :

Le premier intègre les secteurs administratifs, de conception et d'usinage des outillages et pièces.

Le second comporte trois secteurs de production bien distincts (moulage par compression des élastomères, moulage par injection des thermoplastiques, et finition) et le service logistique.

Le troisième, en cours de réhabilitation, se concentre sur nos processus de stockage et de logistique.





FRANCEJOINT
L'ÉTANCHEITÉ. PRESTIGE

Structure du marché	Nos activités/Notre mission	Nos produits
Fabricants de vérins et de matériels hydrauliques	Concevoir toute pièce selon cahier des charges, modèle ou plan client dans le respect des exigences clients, réglementaires et environnementales	Joint Hydrauliques
Fabricants de vérins et de matériels pneumatiques		Joint Pneumatiques
Constructeurs d'équipements et de matériels pour le secteur agricole		Joint automobiles
Constructions d'équipements et de matériels pour l'industrie alimentaire	Proposer toute solution technique destinée à satisfaire le besoin du client	Joint tournants
Fabricants et Equipementiers du secteur automobile	Produire en petite, moyenne et grande série les pièces commandées	Pièces moulées selon plan
Constructeurs d'équipements et de matériel de manutention et de levage	Approvisionner les besoins de notre clientèle	Garnitures mécaniques
Fabricants et Equipementiers du secteur aéronautique et spatial	Obtenir la confiance de notre clientèle pour assurer la pérennité de notre entreprise	Joint pour industrie aéronautique et spatiale
Constructeurs d'équipements et de matériels d'assainissement		Joint pour matériels d'assainissement
Fabricants, équipementiers et services de maintenance divers		Joint de maintenance divers



Périodes	Stratégie Qualité	Stratégie Organisationnelle
2022	Intégration du processus laboratoire au sein du système qualité	Investissement en équipements de contrôle Développement du site web Sealshops
2021	Projet de certification FIEV pour les auditeurs internes Renforcement des compétences de pilotage	Augmentation de la surface de stockage Projet de transtockage
2020	Allègement des audits process Intégration des comptes rendus ppt « pilotes de processus » Intégration des modules de formation « pilotes de processus » au SMQ Intégration des modules de formation « Auditeurs internes » au SMQ	Intégration de Solidworks Simulation Agrandissement du parc machine découpe Intégration d'une machine de traitement de surface Investissement en mobilier d'atelier Phase 2 Généralisation du 5S
2019	Optimisation des compétences des auditeurs internes sur les outils automobile Intégration des outils constats et CR ppt au SMQ	Investissement en mobilier d'atelier Phase 1 Investissement en mobilier logistique Intégration du 5S
2018	Mise en œuvre d'un SME Mise à jour du système qualité vis-à-vis de la transition normative Renforcement des compétences statistiques	Investissement en outils de production (TCN, etc) Optimisation des flux (repérages au sol, etc) Optimisation de la sécurité



Périodes	Stratégie Qualité	Stratégie Organisationnelle
2017	Rédaction et intégration du système de management ISO 14001 Passage à la nouvelle version normative ISO 9001	Renforcement des compétences en management Renforcement de l'équipe d'audits et d'AMDEC
2016	Clôture de l'analyse des risques environnementaux Mise en place de la politique environnementale Lancement du programme de formation à l'ISO 14001	Développement des outils de conception Renforcement des compétences techniques en conception Optimisation du concept d'injectabilité des matières premières thermoplastiques Lancement du programme d'investissement en tests et essais Renforcement de la force de production
2015	Lancement du projet de mise en place d'un SME Optimisation de la gestion du risque fournisseurs Mise à jour des compétences des pilotes Remise à niveau des compétences des auditeurs internes Optimisation des compétences en métrologie	Renforcement des méthodes et outils de contrôle visuels et dimensionnels (Doss) Doublement des capacités de moulage compression (Presses Jing Day) Renforcement de la force commerciale et logistique
2014	Adaptation de la gestion documentaire du système qualité au nouvel ERP	Installation du nouvel ERP Plan de formation intégral au nouvel ERP



Périodes	Stratégie Qualité	Stratégie Organisationnelle
2013	Redéfinition des indicateurs du SMQ Renouvellement des certifications ISO 9001 et ISO TS	Validation du nouvel ERP
2012	Déploiement des veilles réglementaires (FDA, ADI, etc)	Lancement d'un projet de développement d'un nouvel ERP
2011	Renforcement des compétences des auditeurs internes	Développement du site internet : calculateur d'o ring, guide interactif de compatibilité fluides-matériaux Axe de développement commerce international : Phase 6 : Pays Bas – Phase 7 : Pays de l'Europe de l'Est
2010	Allègement de la charge de travail des pilotes de processus (Réfection du Quality Scoring Board relié au plan stratégique et aux constats processus pour calcul automatisé des indicateurs d'efficience et d'efficacité)	Mise à jour du documentaire sous forme interactive (cd-rom) Axe de développement commerce international : Phase 3 : Allemagne - Phase 4 : Italie - Phase 5 : Espagne
2009	Déploiement du cercle des auditeurs et enquêteurs qualité Déploiement des veilles environnementales (Reach, RoHS, SVHC, VHU, etc)	Développement du site internet en cinq langues : Français, Anglais, Allemand, Espagnol et Italien. Développement de la communication ciblée.



Périodes	Stratégie Qualité	Stratégie Organisationnelle
2008	Triple certification ISO TS 16949 , ISO 9001 et EN 9100 Installation des veilles environnementales	Axe de développement commerce international : Phase 1 Asie - Phase 2 Etats-Unis
2007	Projet de certification ISO 14001 Projet de certification NF EN 9100	Projet Volontariat à l'International phase 2 Déclenchement du projet CAP Phase 2 : Développement industriel
2006	Mise en place d'un SME selon exigences ISO 14001 Intégration de l'EN 9100 au niveau du système qualité Formation aux exigences normatives EN 9100	Projet Volontariat à l'International phase 1 Déclenchement du projet CAP Phase 1 : Développement industriel Mission Chine Mise en place du projet EDI
2005	Renouvellement des certifications ISO 9001 et ISO TS 16949 Komatsu, Leader Mondial du TP, récompense France Joint pour sa réactivité et sa qualité de service et produit en lui remettant LE DISQUE D'ARGENT.	Mise en place du DIF Mise en place de la Commission de Classification des Emplois Redéfinition des profils de poste Redéfinition de la force terrain Accentuation du suivi clientèle Projet 5S

Objet :

Ce manuel a pour but de définir les règles et procédures en vigueur dans la société France Joint pour assurer et améliorer la qualité des produits, prestations et services réalisés, afin d'optimiser la satisfaction de notre clientèle.

Domaine d'application :

Notre manuel s'applique à l'ensemble des activités de conception, de fabrication et de revente de pièces d'étanchéité pour applications hydrauliques, pneumatiques, alimentaires, automobiles, aéronautiques, etc... Il est conforme aux référentiels ISO 9001, IATF 16949 et NF en 9100.

Gestion du Manuel :

Accessibilité : Le manuel qualité original sous sa version ppt est consultable auprès du Responsable Qualité.
Une copie pdf du manuel qualité en vigueur est mise à disposition sur le réseau intranet informatique pour accès à l'ensemble du personnel, et sur le site web de la société France Joint pour accès aux auditeurs, fournisseurs et clients.

Application :

La date effective d'application du manuel est le jour de mise à disposition sur le réseau intranet.

Archivage /Destruction :

L'original est conservé sur le poste informatique du Responsable Qualité, sécurisé par un mot de passe, pendant trois ans suivant sa péremption, date à laquelle il est détruit.

La copie pdf du manuel qualité obsolète est systématiquement détruite du réseau intranet informatique.

La copie pdf du manuel qualité obsolète est systématiquement détruite du site web.



Confidentialité :

En consultant ou téléchargeant le présent manuel, le destinataire s'engage ici à en respecter la confidentialité. Il s'interdit à le diffuser à toute autre personne, organisme ou société qui pourrait l'utiliser à des fins de détournement de droits d'auteur, de détournement de propriété intellectuelle, ou de plagia. Il s'interdit à le diffuser à toute autre personne, organisme ou société qui n'aurait signé aucun accord de confidentialité avec la société France Joint.

Contrôle :

Le contrôle est placé sous l'autorité du Responsable Qualité.

Modification :

La modification du manuel est sous la responsabilité du Responsable Qualité et de la Direction. Toute modification fait l'objet de la modification de la version du manuel.

Sécurité :

Le manuel qualité original, tout comme l'intégralité des éléments du système de management de la qualité, sont sauvegardés à une cadence journalière. Un plan de sécurisation est mis en place afin d'assurer toute perte de données ou tout risque de piratage, cyberattaque.

Validation :

La validation du manuel est réalisée la Direction

Propriété :

Le présent manuel et son contenu relèvent de la propriété intellectuelle de la société France Joint.

S comme... Surveillance

Ce manuel est destiné à communiquer au sein de nos Etablissements, à nos partenaires, clients et fournisseurs, l'importance à satisfaire les exigences de notre clientèle, y compris les CSR, en favorisant l'utilisation des outils et méthodes automobile (core tools, Amdec, SPC, R&R), ainsi que les exigences réglementaires et légales.

Il permet de formaliser notre **politique qualité** tout en nous assurant que nous avons défini ensemble des **objectifs qualité** aux fonctions et niveaux appropriés, mis en place les ressources nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, mis en place les processus et responsabilités aptes à mener des constats trimestriels et des revues de direction.

Pour pouvoir appliquer notre système de management de la qualité, nous avons instauré une **surveillance des exigences clients**, permettant non seulement de les identifier et de les répercuter à titre informatif et/ou applicatif à l'ensemble de notre personnel et à nos partenaires, mais également d'en mesurer le respect, dans le but d'accroître la satisfaction de nos clients.

Nous avons également installé une **surveillance de la conformité de nos produits**, permettant de prévenir tout risque d'insatisfaction clientèle et d'identifier toute source possible d'insatisfaction, de l'enregistrer, de la traiter, de planifier et de mettre en place toute action préventive pour éviter toute situation allant à l'encontre des objectifs.

Cette surveillance est pilotée par le Responsable Qualité, Edith Perrier, assistée par l'appui stratégique, technique et technologique de la Direction, de chaque pilote de processus et de chaque opérateur dans l'entreprise.

S comme... Sensibilisation

L'intégralité de notre système de management de la qualité fait l'objet d'une surveillance continue générée par une **sensibilisation régulière** lors du suivi trimestriel des indicateurs d'efficacité et d'efficience de chacun de nos processus.

Dans le cadre d'un écart ou d'un résultat hors objectif, cette surveillance impose l'utilisation de méthodes de résolution de problème adéquates, destinées à la mise en œuvre d'actions correctives et préventives visant à supprimer la cause profonde de l'écart. Cette surveillance autorise ainsi la révision des objectifs, la mise à jour de notre plan stratégique annuel et le déploiement de nouvelles actions ou objectifs mesurables et cohérents avec la politique qualité de notre entreprise, tout en intégrant la gestion du risque client/produit.

Nos objectifs sont axés vers **l'accroissement de la satisfaction clientèle** et la maîtrise des exigences normatives, réglementaires et légales. La réalisation de chaque action de correction et/ou de prévention est permise par un management de chaque processus, placé sous la responsabilité des responsables de services et secteurs nommés « Pilotes de processus ». Ces managers ont pour mission prioritaire de **sensibiliser leurs équipes** à l'atteinte des objectifs et à la performance.

Vous découvrirez sur les pages suivantes, outre l'intégralité de notre politique qualité, une partie de nos principaux axes d'amélioration et notre engagement, en tant que Direction et employés de France Joint, à nous remettre en question pour, sans cesse, optimiser la satisfaction de notre clientèle et la qualité de nos produits, prestations et services, tout en adoptant une démarche de performance de nos compétences, d'optimisation de nos connaissances et de développement de nos méthodes et moyens.

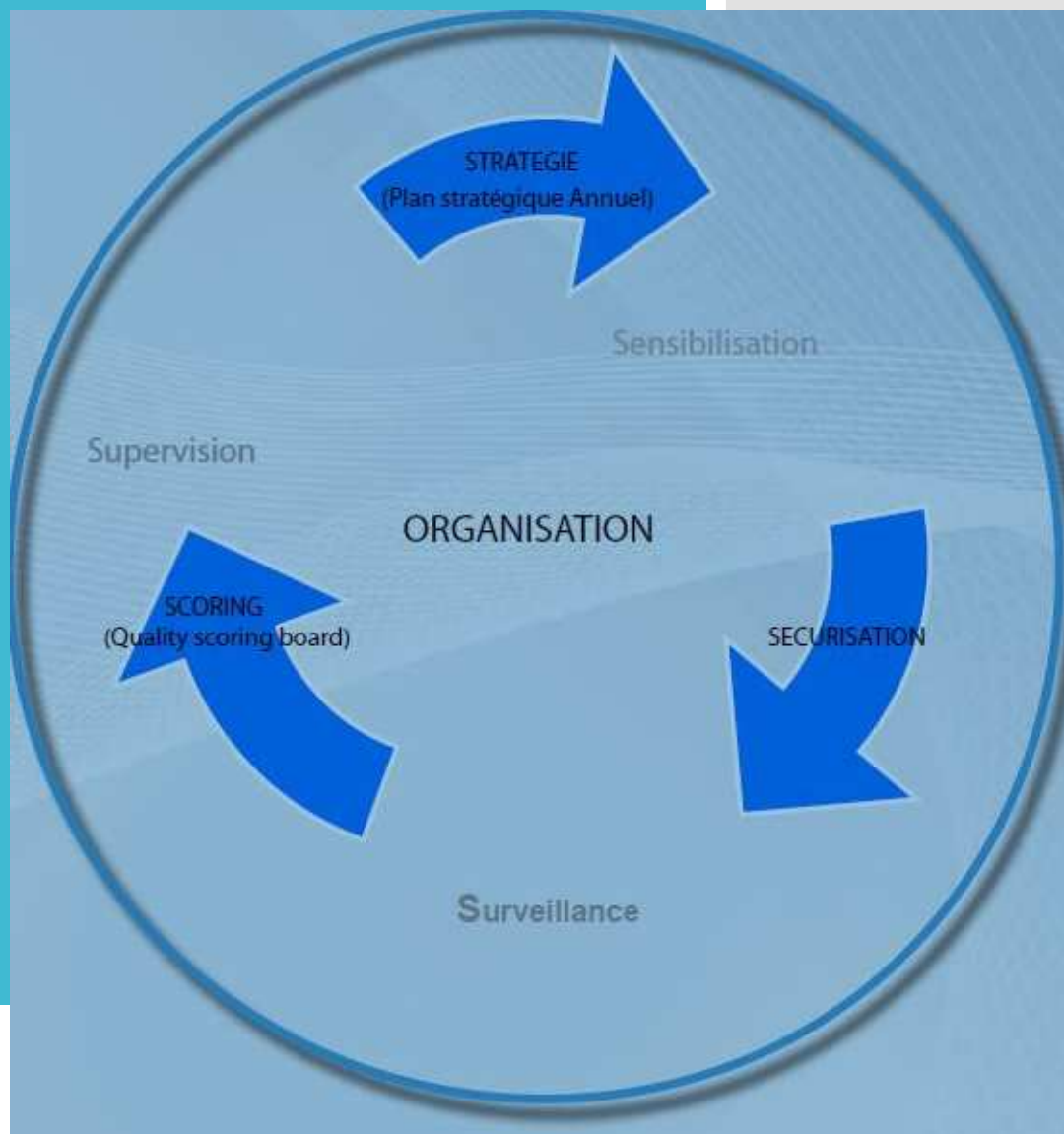


S comme... Stratégie

Comme vous avez pu le remarquer, et cela pourrait vous sembler bizarre, le nom de notre société ne se termine pas par un « S »...

Et pourtant ! Nous concevons et fabriquons une multitude de joint...s.

Soucieux de la pérennité et du développement de notre entreprise, nous avons gardé ce « s » de côté, afin de pouvoir l'adapter à notre système qualité, cette lettre définissant pour nous les **principaux axes qualité et les principales phases** pour atteindre nos objectifs .



Politique Qualité

Mais le « **S** » représente aussi et surtout l'objectif final de notre stratégie qualité, celui pour lequel nous basons notre système de management sur les 5 axes prioritaires suivants :

La **Satisfaction**... de notre clientèle

La **Satisfaction**... du personnel de notre société

La **Satisfaction**... des actionnaires de notre société

La **Satisfaction**... de nos fournisseurs, de nos partenaires

La **Satisfaction** ... aux règles pratiques, environnementales, légales, fiscales et réglementaires.

En résumé : **Votre Satisfaction !**

Chaque année, notre politique qualité est reconsidérée.

Ainsi, au terme de chaque revue de direction, nous redéfinissons des objectifs axés sur **les 5 axes prioritaires de Satisfaction** et planifions les ressources nécessaires à leur réalisation, par des actions ponctuelles (optimisation des compétences, intégration de nouvelles méthodes, optimisation de la gestion documentaire, amélioration de la satisfaction du personnel, etc...) ou spécifiquement issues des résultats de nos mesurages (reconsidération des statuts fournisseurs, augmentation de la satisfaction clientèle, réduction des ppm, etc...)

Engagement de la Direction

Et pour votre Satisfaction, en tant que Président de France Joint, **JE M'ENGAGE** à respecter et à faire respecter avec la plus grande rigueur, ce système de management, tout en l'adaptant afin qu'il devienne plus performant. Pour ce faire, **JE M'ENGAGE** à définir annuellement des objectifs et à les déployer au sein de chaque service et secteur de l'entreprise, sous l'autorité des pilotes de processus qui se doivent de planifier et de mettre en œuvre toutes les actions visant à les atteindre.

J'ai nommé au titre de **Responsable Qualité, Edith Perrier**, qui a pour mission de superviser et de coordonner la mise en place de notre système de management de la qualité et d'expliquer notre politique dans chaque secteur et service. Elle a également pour rôle de collecter toutes les sources d'insatisfaction de la clientèle et de mesurer, en collaboration avec chaque pilote de processus, les résultats de chacune de nos activités pour que nous puissions ensemble analyser les causes, définir les axes d'amélioration et optimiser nos performances.

Pour l'assister dans sa mission, j'ai nommé au titre de **Technicien Qualité produit, Jean Bernard Cabardis**, qui a toute autorité pour stopper toute production allant à l'encontre des objectifs et qui est l'interlocuteur privilégié de nos clients et partenaires.

Adossés à notre système qualité, nous pourrons progresser avec confiance tous ensemble vers nôtre (et bien entendu vôtre) objectif de qualité totale.

Mathieu Cabardis - Président

Certification

France Joint s'engage à conserver un système de management de la qualité conforme aux référentiels ISO 9001, IATF 16949 et EN 9100 par la mise en place **d'une planification annuelle** de certification et de renouvellement de ces certifications.

En cas d'absence ou de non renouvellement de certification, France Joint s'engage à en informer sa clientèle dans les plus brefs délais et autorisera la réalisation d'un audit de son système qualité par tout client demandeur, dans le respect de la confidentialité.

Tout comme le manuel qualité, les certificats en vigueur sont téléchargeables sur le site internet de France Joint.

Assurance – Sécurisation

France Joint s'engage à **planifier annuellement** la mise à jour de son Assurance Responsabilité Civile auprès d'une Compagnie d'assurance notoirement solvable. Cette assurance couvre les risques d'exploitation, matériels et immatériels après livraison et/ou réception, et ce pour tous dommages consécutifs confondus, corporels, matériels et immatériels.

Une copie de l'attestation d'assurance est disponible pour tout client en faisant la demande.

Objectifs – Respect des engagements

France Joint s'engage à **planifier trimestriellement** le mesurage du respect des exigences de ses clients, par le suivi d'indicateurs formels (respect des délais, suivi des ppm, intégration des CSR, etc...)



Traçabilité

France Joint s'engage à assurer une traçabilité permettant d'assurer chaque lien entre le produit final livré au client et les différentes étapes de sa production : De la réception matière en passant par chaque étape de transformation et de finition et de chaque stade de contrôle, de conditionnement, de préservation, de stockage et de livraison. Sauf dérogation réglementaire ou client différente, France Joint s'engage à conserver ces informations pendant une période de 10 + 1 an.

France Joint s'engage à **planifier** la soumission de pièces **PPAP** selon les exigences clientèle IATF, ainsi que la soumission de pièces **FAI** selon les exigences clientèle EN 9100, à la demande des clients, en veillant au respect des CSR et engagements fixés aux contrats.

Sauf dérogation réglementaire ou client différente, France Joint s'engage à conserver toute information de traçabilité et tout dossier, relevé, étude, pendant une période de 10 + 1 an.

La validation des processus de production pourra, suite à accord entre les parties, faire l'objet d'une **planification** d'audit processus sur le site de fabrication France Joint, ou directement par le client, ou directement par un organisme agréé, selon les méthodes d'audit processus en vigueur.

Maîtrise de la sous-traitance et des fournisseurs

France Joint se tient responsable de ses sous traitants et de ses fournisseurs afin de garantir la conformité avec les exigences des annexes techniques et d'assurer la production en série du produit. Dans ce cadre aussi, la **planification** d'actions de surveillance trimestrielles est utilisée pour la maîtrise des sous traitants et fournisseurs.

Surveillance et Amélioration

Sauf information contraire spécifique à un marché ou à un produit, France Joint s'engage à respecter les objectifs définis dans les lettres d'attribution de marchés et dans les annexes techniques de ses clients. France Joint élabore, à la demande du client, une **planification des projets (APOP)**, permettant le suivi de chacune de ses étapes et proposera un plan d'actions pour revenir dans les meilleurs délais aux objectifs prédéfinis.

France Joint met en œuvre une **planification de la surveillance** et des axes d'amélioration permettant d'assurer la gestion des incidents et d'optimiser le respect des exigences de ses clients (QCD, CSR, etc...)

Politique de lancement d'alerte/ Arrêt de la planification

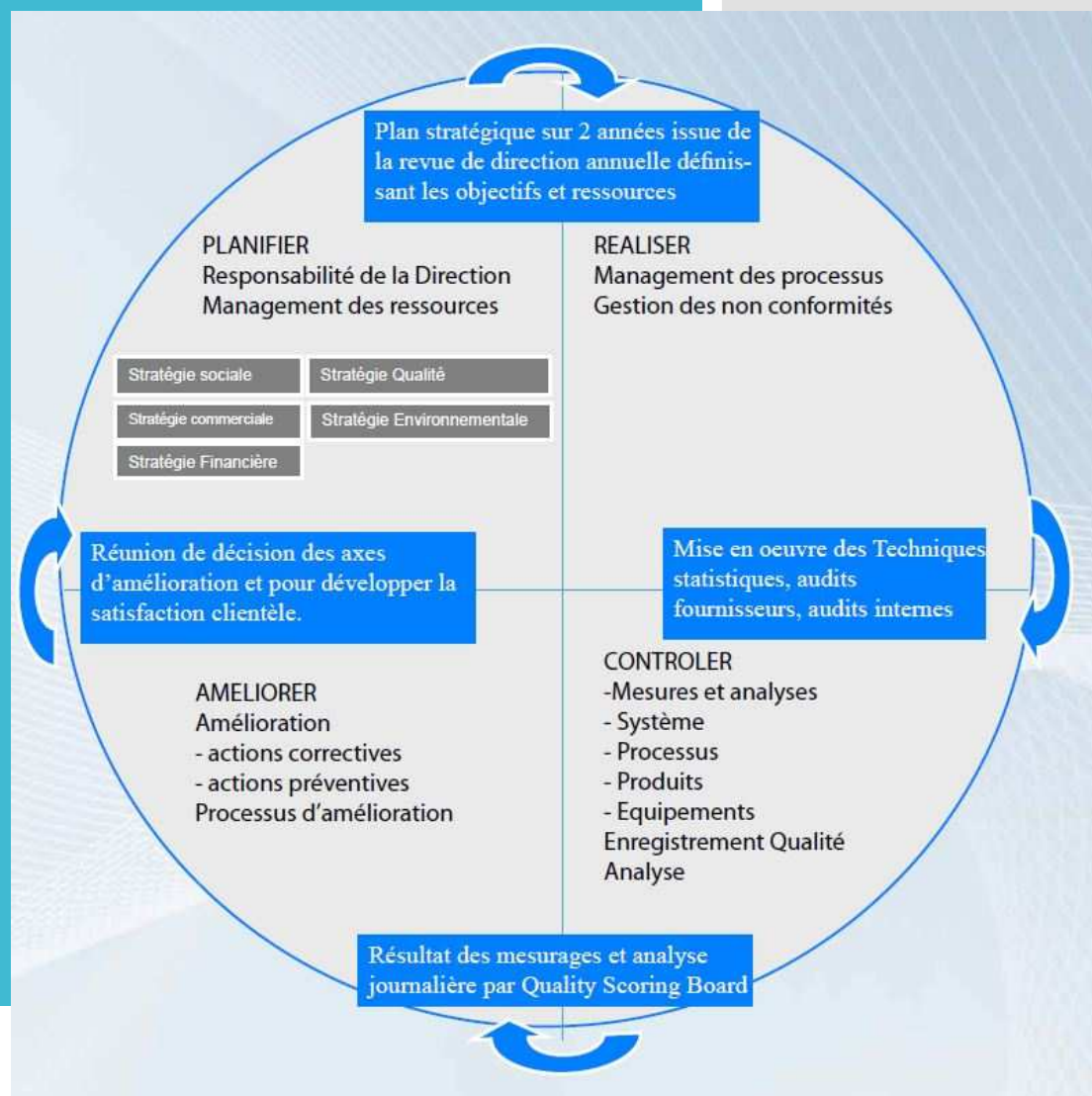
Toute personne qui constate un dysfonctionnement, un non respect des règles de sécurité, un non respect des exigences clients, des méthodes, procédures et/ou instructions, se doit de le signaler à la Direction pour qu'elle fasse stopper la fabrication ou le processus.

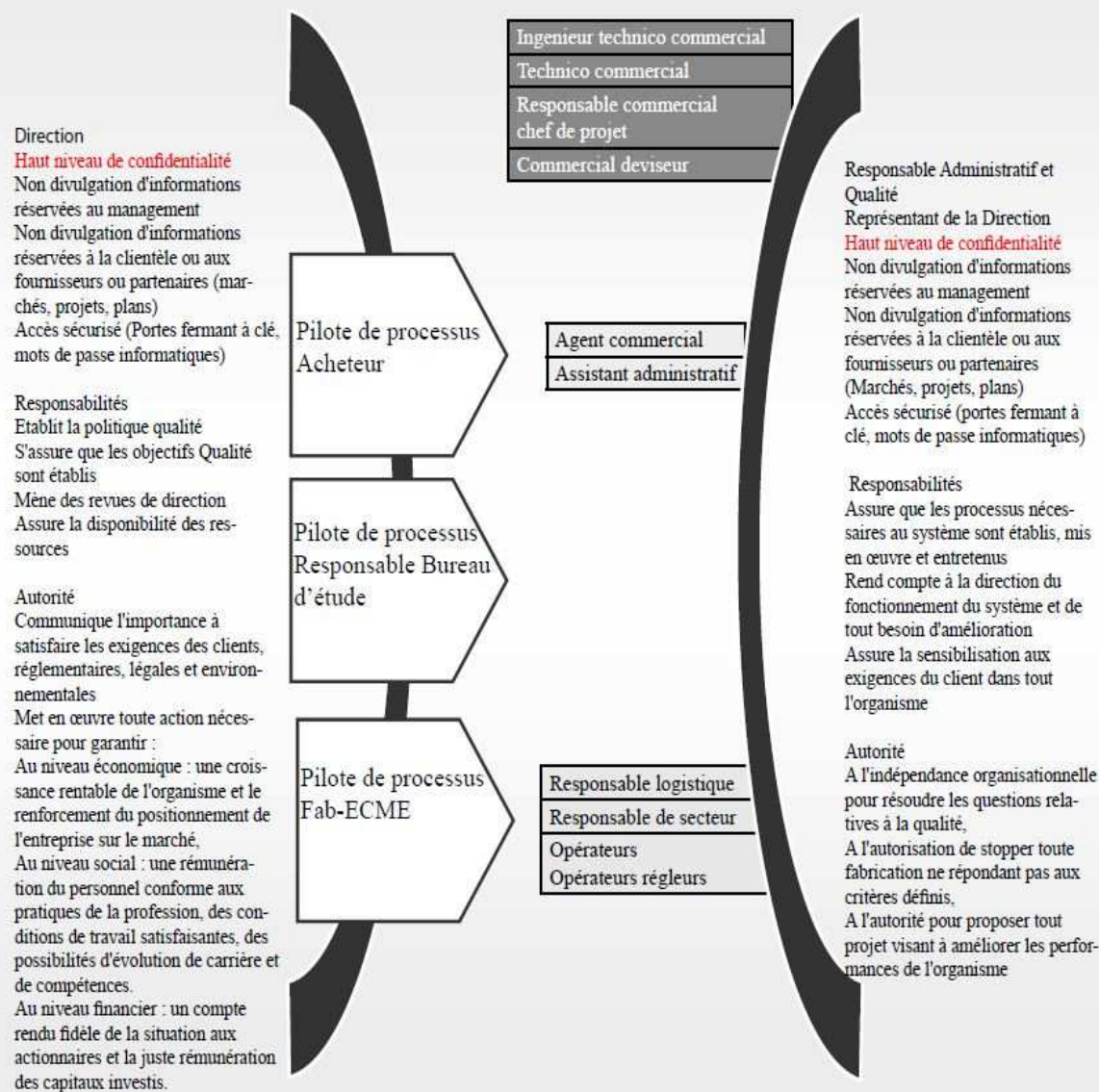
Au terme d'une analyse, d'une correction et d'une sensibilisation, la planification de la production ou du processus reprendra son cours sous une surveillance renforcée (audit sur poste, contrôle supplémentaire, etc..)

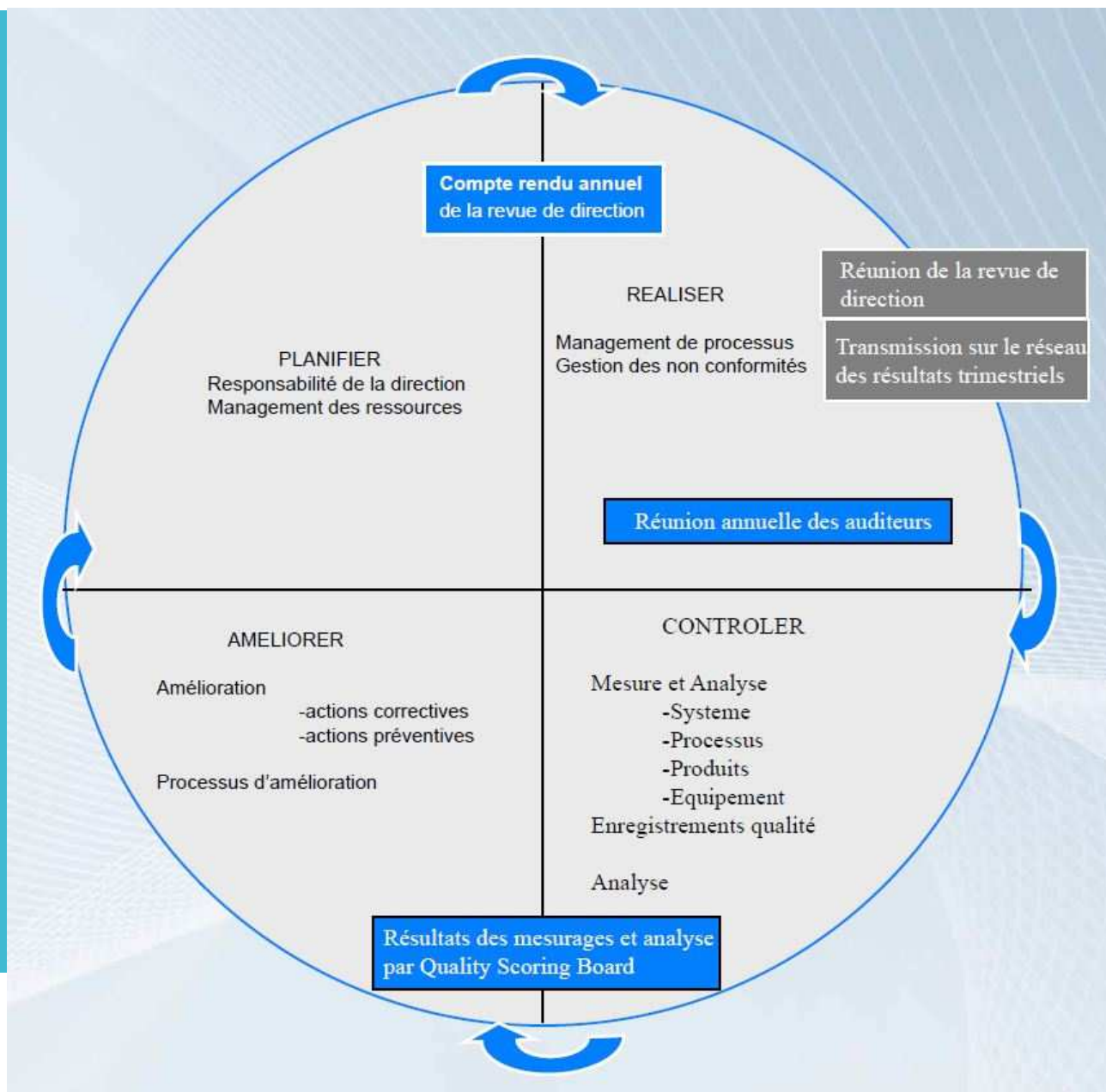
Exigences et CSR clients

La prise en compte des exigences clients est maîtrisée par une table (DOC6) qui répertorie, analyse et permet de **planifier la répercussion interne et/ou externe** de chaque CSR; Cette table est intégrée à la procédure « Gestion Documentaire »

Les exigences et CSR clients font partie intégrante des **données d'entrée de la planification** du système qualité (données d'entrée de l'APQP, données d'entrée des audits FIEV, données d'entrée de la définition produit, prestations, etc ...)









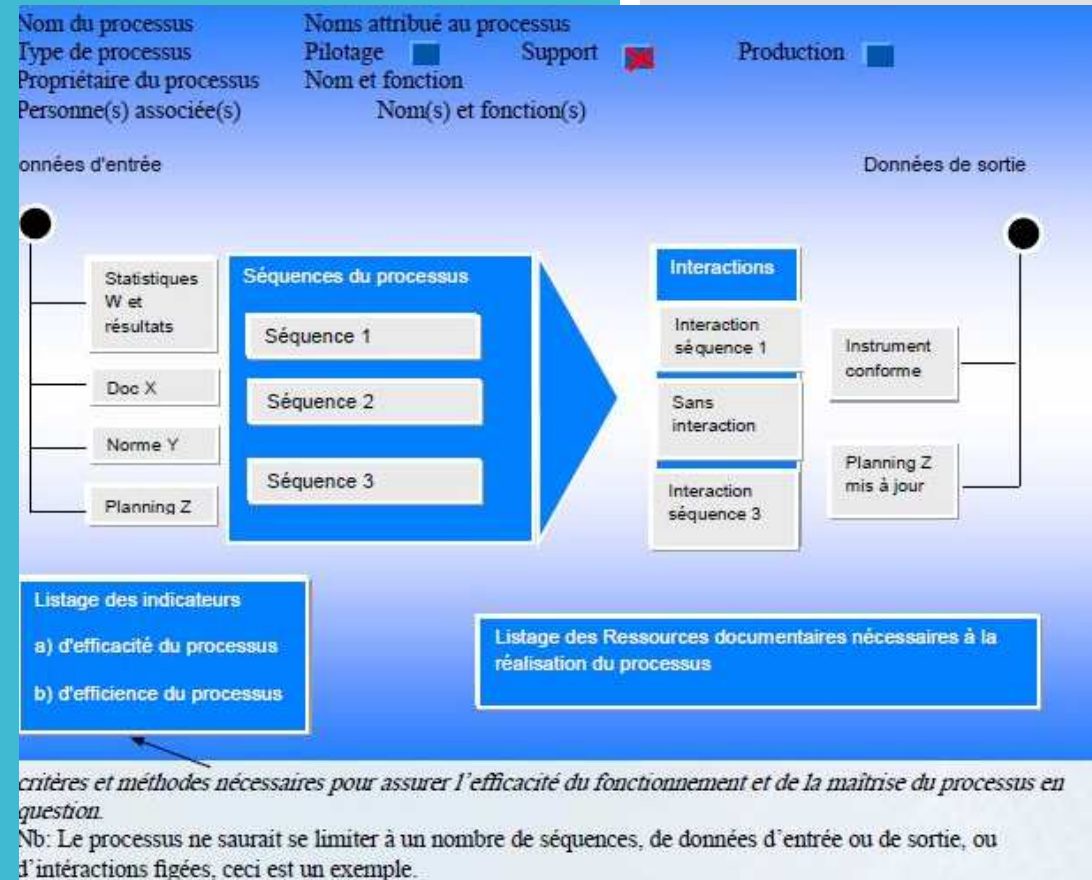
Les activités de notre entreprise se répartissent en **trois types** de processus.

Les processus de pilotage dont le rôle est de surveiller, de mesurer, d'analyser les résultats des processus et de décider des axes d'amélioration.

Les processus support qui assurent la disponibilité, l'aptitude et la conformité des ressources et informations nécessaires au fonctionnement et à la surveillance des processus.

Les processus de réalisation du produit, qui mettent en œuvre les actions nécessaires pour obtenir les résultats visés et pour les améliorer.

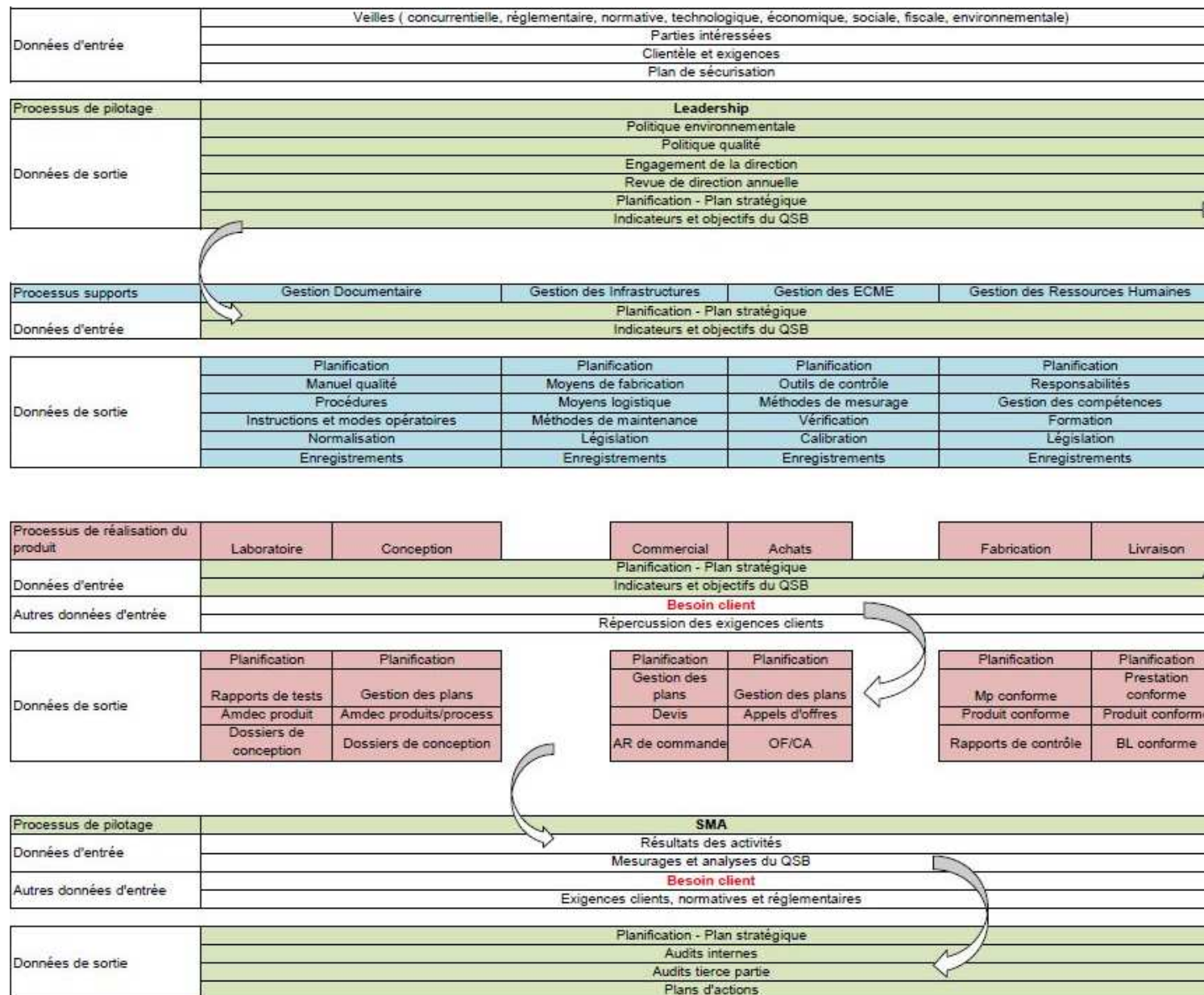
Chaque processus fait l'objet d'un document de synthèse (constat processus SMA12) qui formalise la **structure du processus**, en intégrant le suivi trimestriel des mesurages, le repérage des écarts par rapport aux objectifs et générant les études 5P destinées à l'analyse des causes des dits écarts, laissant lors découler la mise en œuvre des actions correctives et/ou préventives nécessaires.



MANUEL QUALITE– CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS



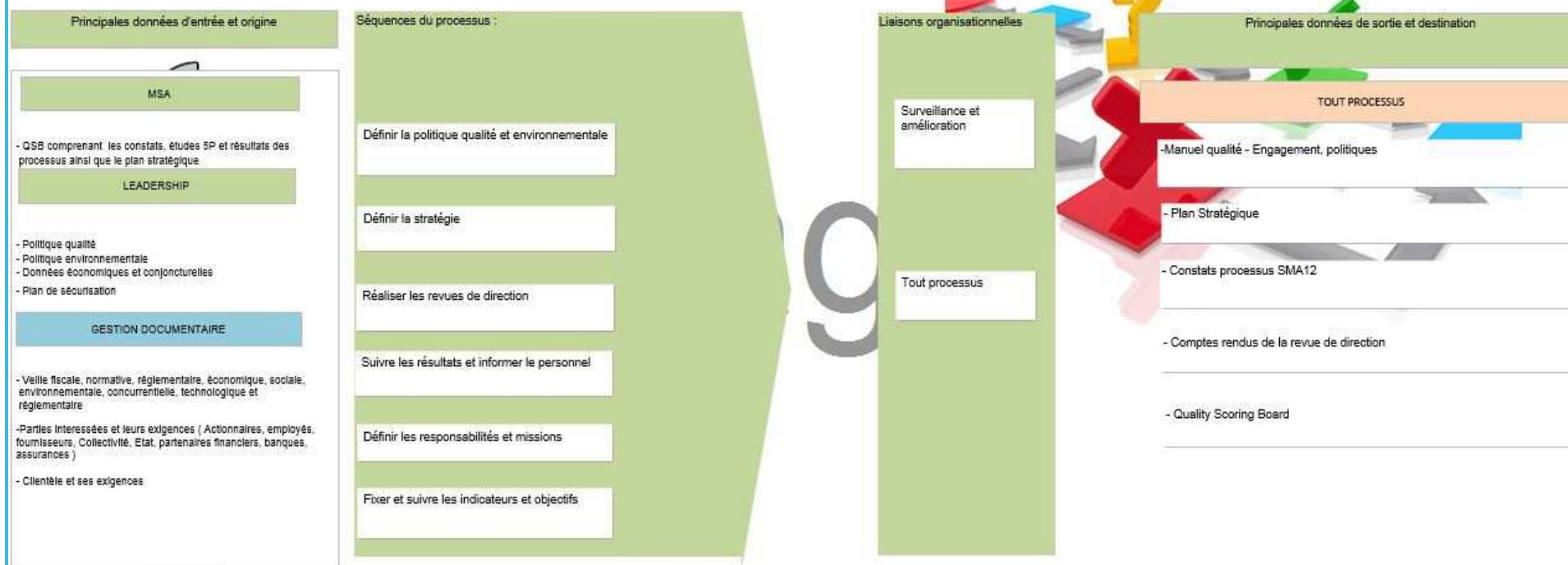
FRANCEJOINT
L'ÉTANCHEITÉ PRESTIGE



Note : Le processus Laboratoire, formalisé à la structure du SMQ n'est pas à ce jour intégré au cycle des certifications ISO 9001 – IATF 16949 et EN 9100. Son intégration opérationnelle est planifiée pour 2022.

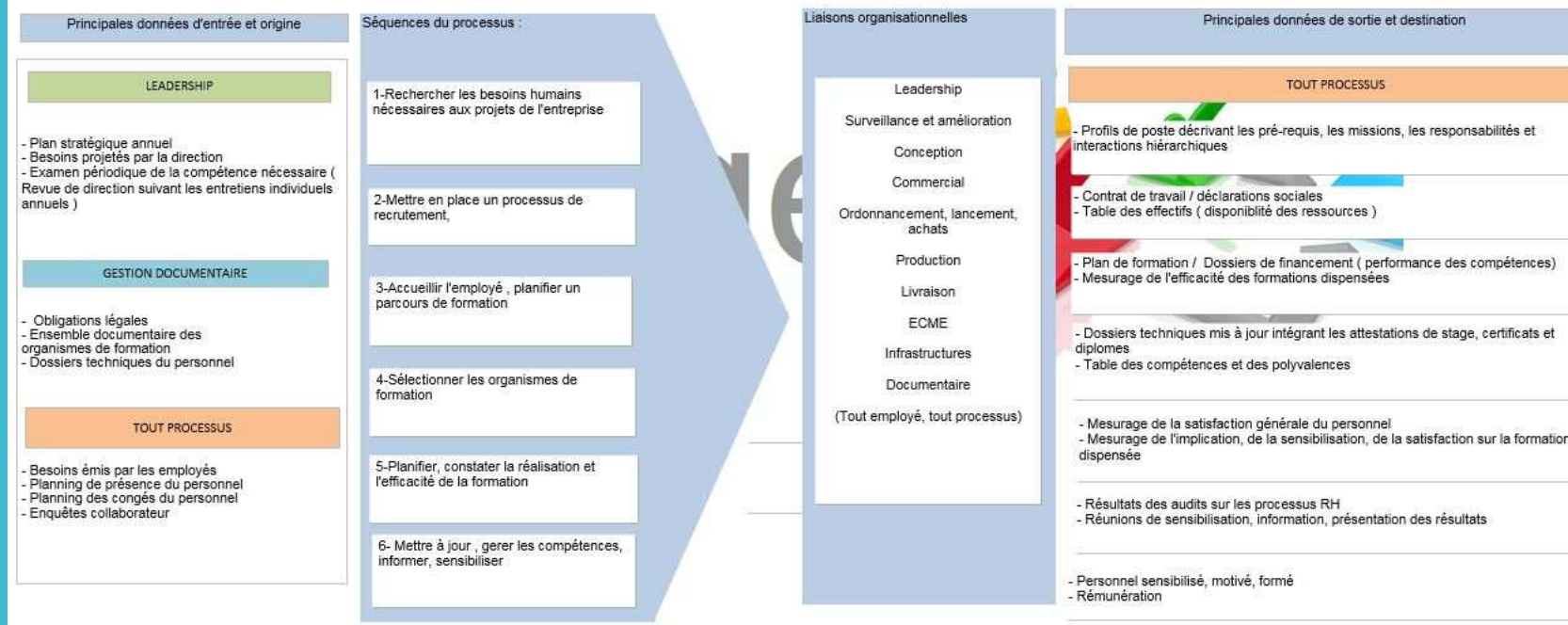


Finalité du processus : Etablir et communiquer la stratégie



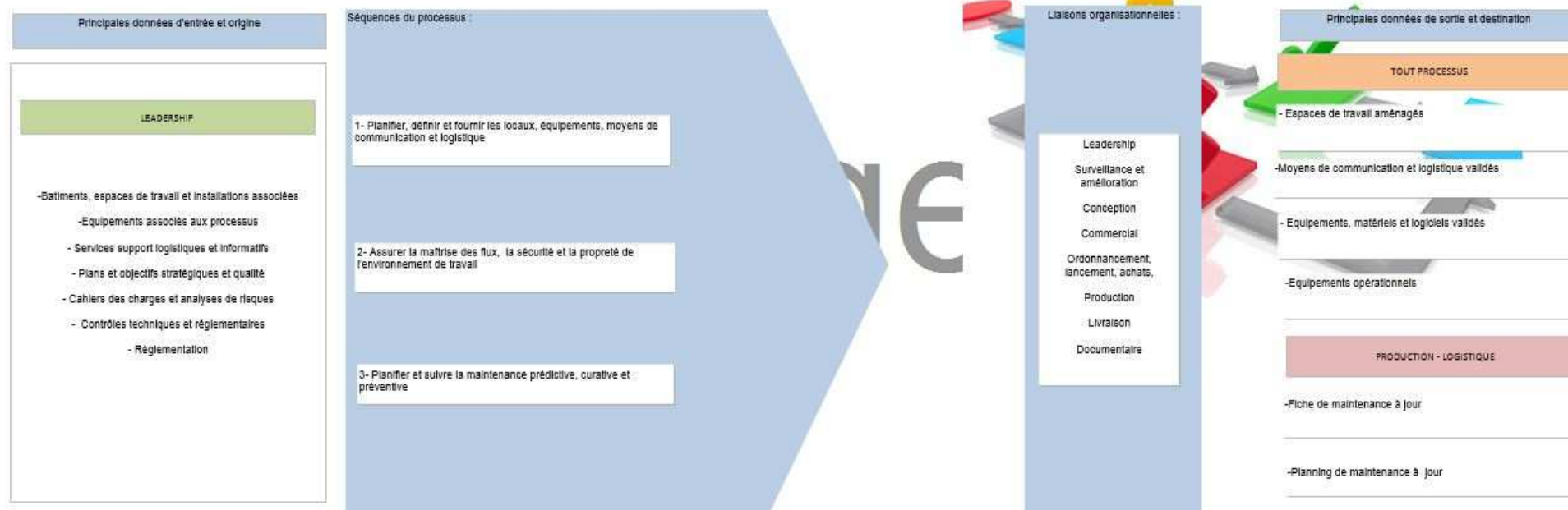


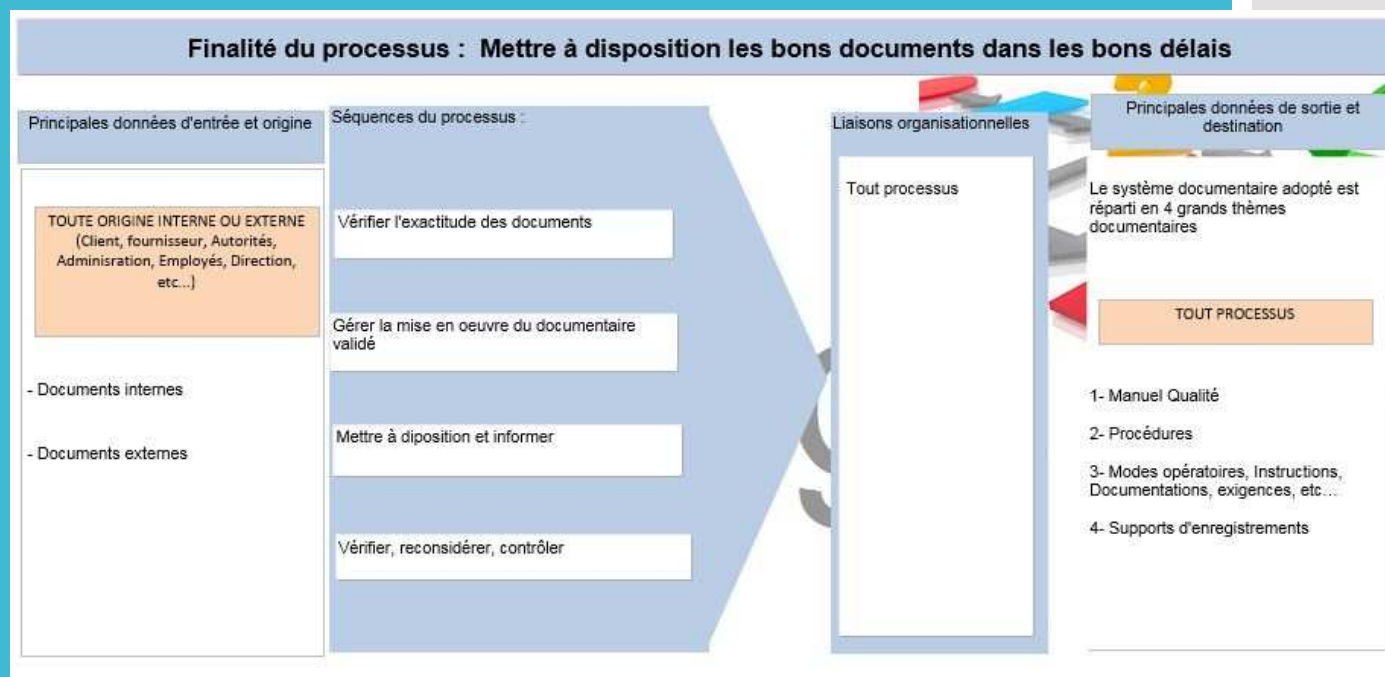
Finalité du processus : Mettre à disposition les compétences nécessaires





Finalité du processus : Mettre à disposition des équipements de fabrication aptes







Finalité du processus : Mettre à disposition des équipements de contrôle aptes

Principales données d'entrée et origine

LEADERSHIP

- Définition des besoins

ECME

- Liste inventaire
- Planification
- Normes
- Etalons
- Equipements de mesure

Séquences du processus :

Identifier les ECME

Vérifier les ECME

Sécuriser les ECME

Liaisons organisationnelles

Surveillance et amélioration

Conception

Commercial

Production

Livraison

Ordonnancement, lancement achats (étape réception)

Principales données de sortie et destination

CONCEPTION- PRODUCTION - LOGISTIQUE - SMA

- Instruments conformes et identifiés

- Certificats d'étalonnage

- PV de vérification

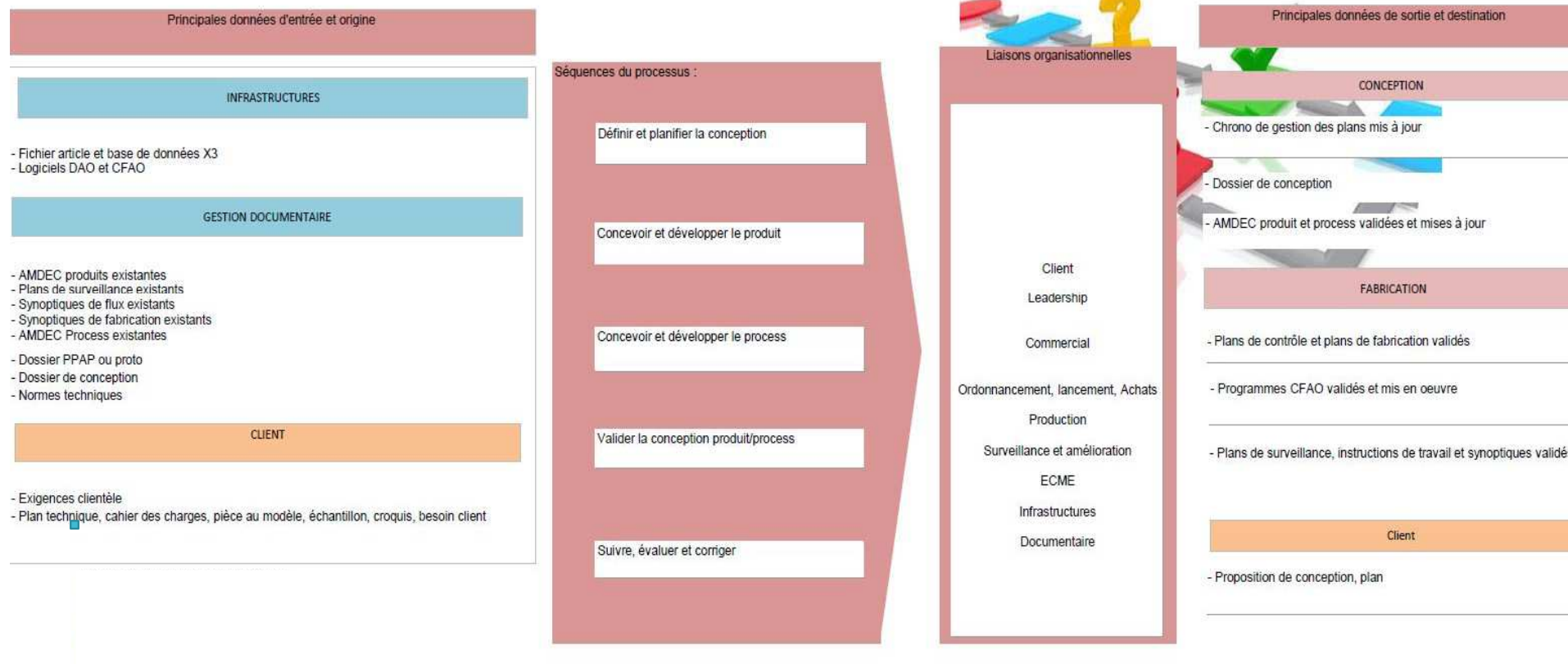
- R&R pour les ECME destinés aux marchés automobile et aéro

- Liste inventaire mise à jour

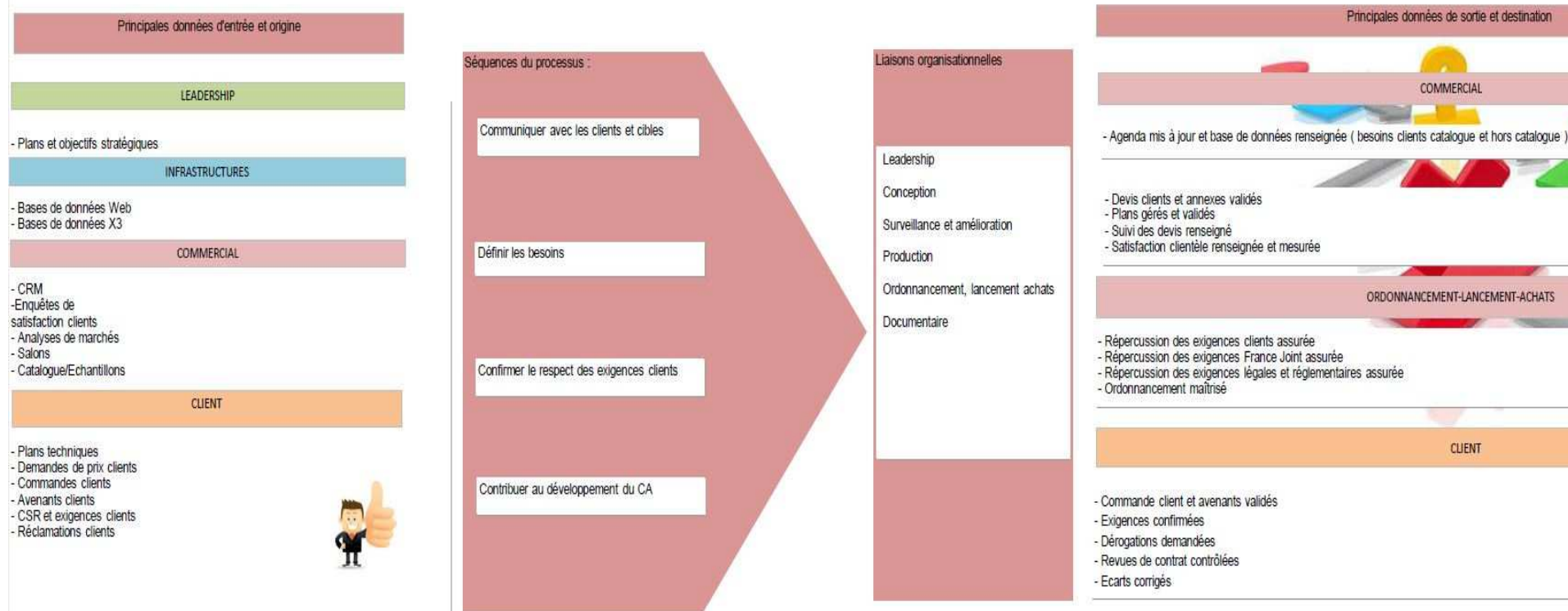
- Planification mise à jour



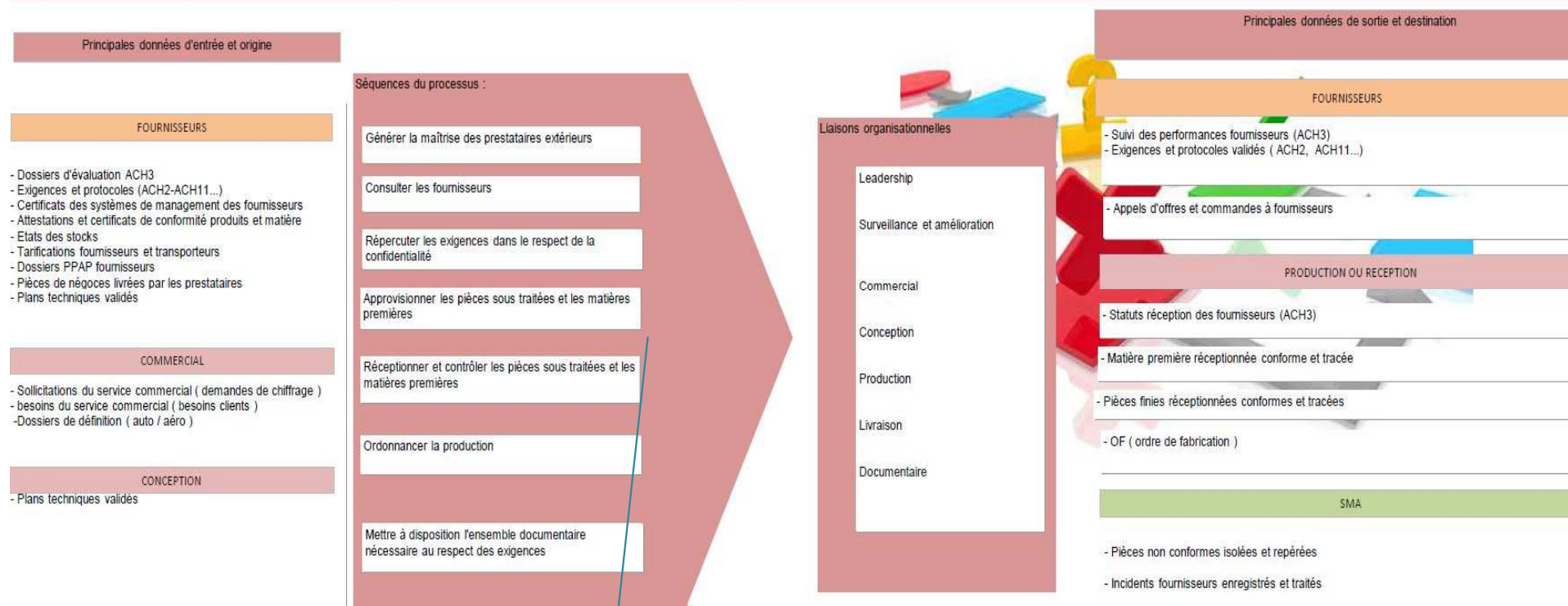
Finalité du processus : Concevoir le bon produit et le bon process dans les bons délais



Finalité du processus : Proposer le bon produit dans les bons délais pour développer le CA

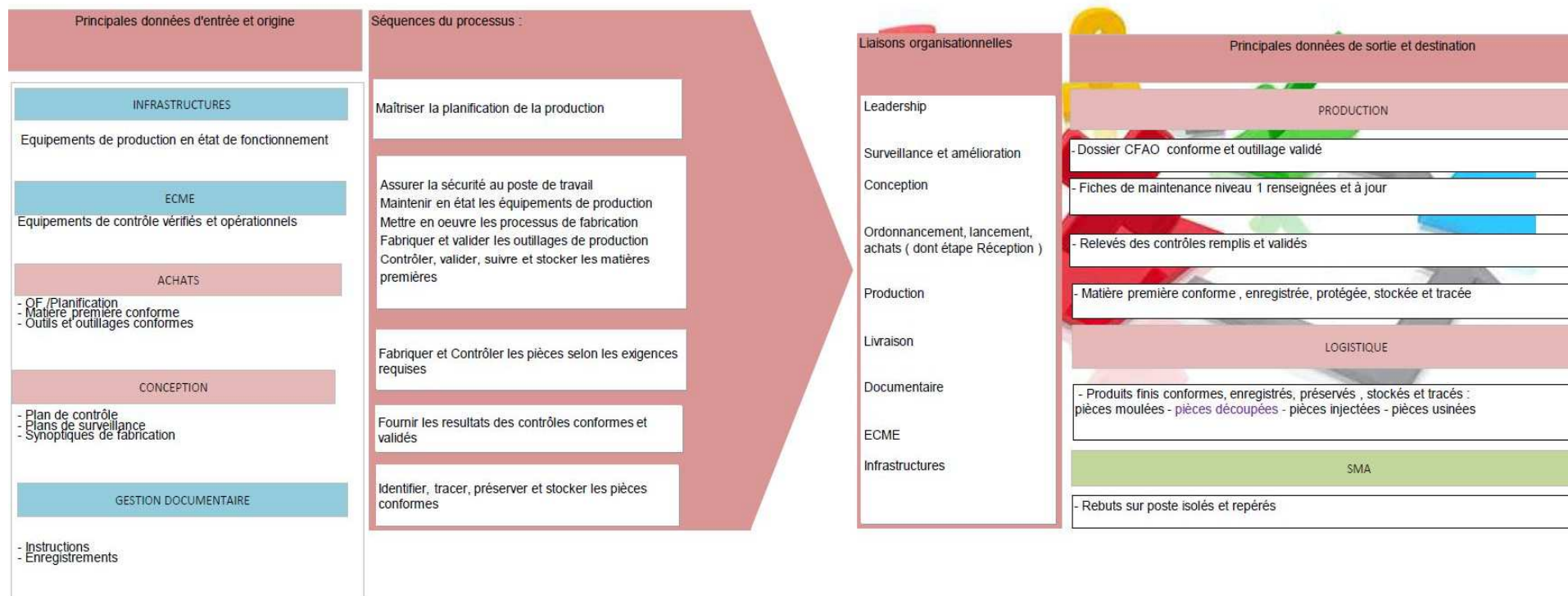


Finalité du processus : Approvisionner le bon produit dans les bons délais

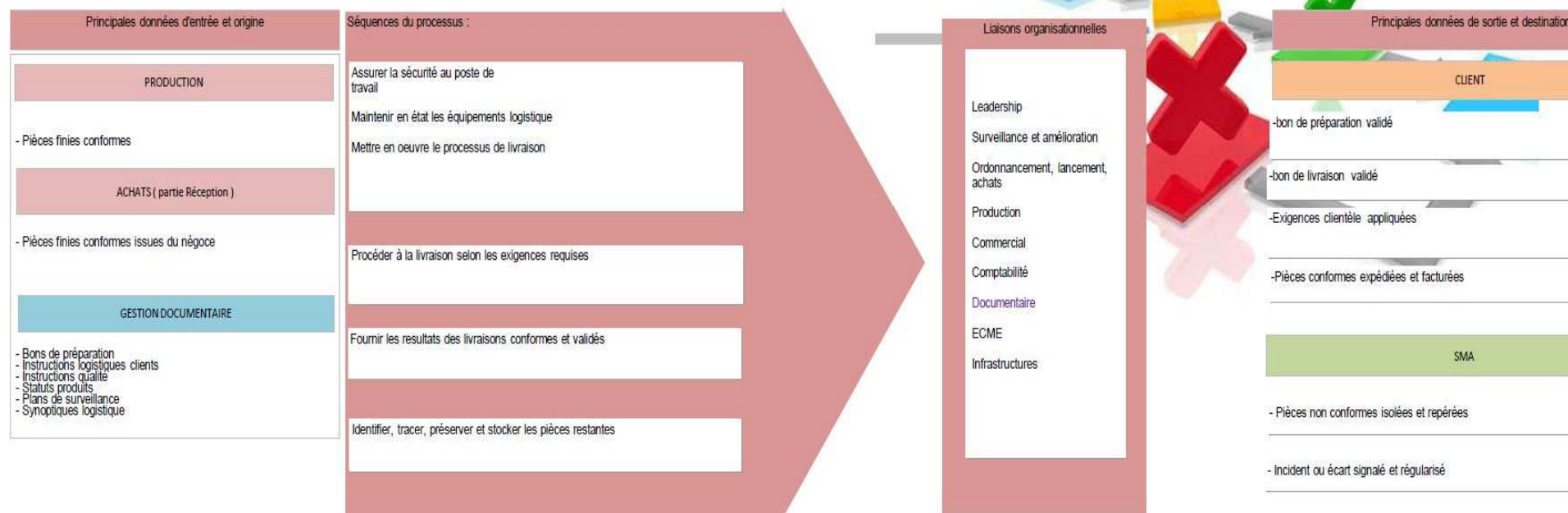


Le processus Achats intègre l'ordonnancement et la réception

Finalité du processus : Fabriquer le bon produit dans les bons délais



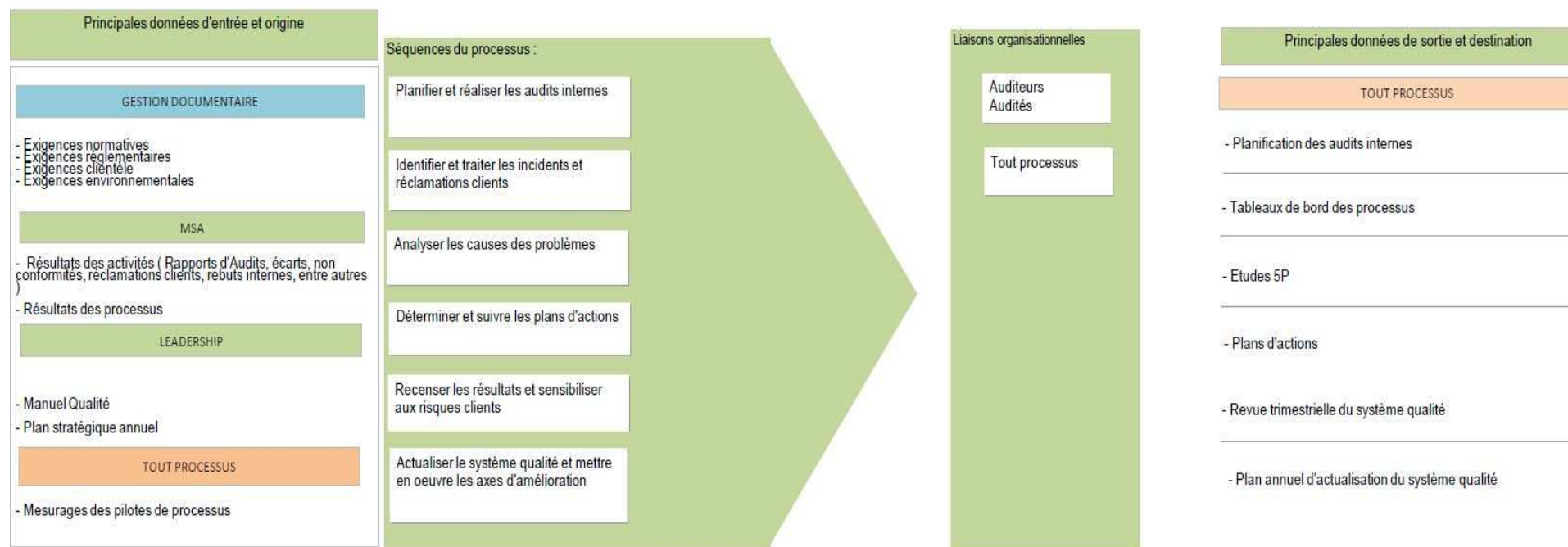
Finalité du processus : : Livrer le bon produit dans les bons délais



PROCESSUS DE PILOTAGE - SMA



Finalité du processus : Surveiller, mesurer et améliorer les résultats

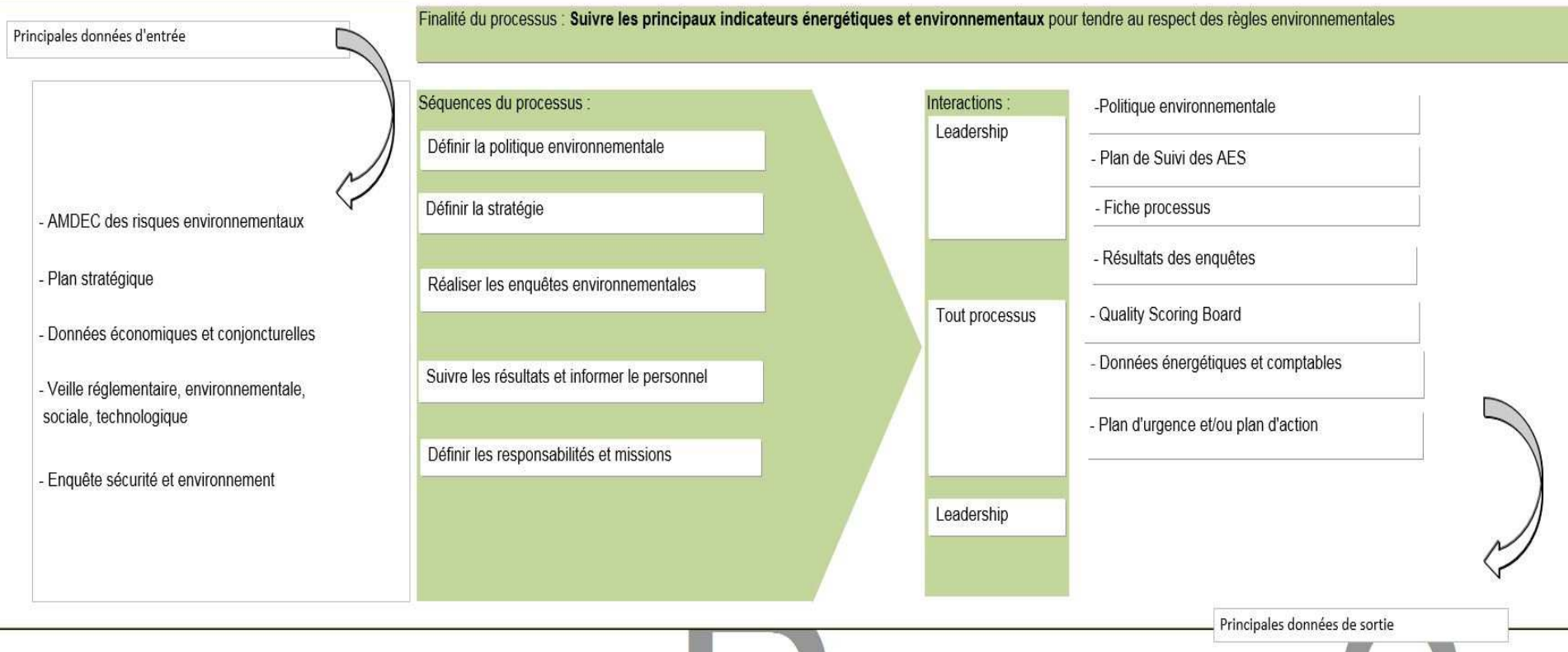


PROCESSUS DE PILOTAGE – GESTION DE L'ENVIRONNEMENT



FRANCEJOINT
L'ÉTANCHEITÉ PRESTIGE

Note : Le processus Gestion de l'Environnement, formalisé à l'identique des constats processus composants le SMQ, n'est pas à ce jour intégré au cycle de la certification ISO 14001



Pour toute réclamation, information technique, information qualité matière, produit et/ou processus :

Technicien produit qualité : Jean Bernard Cabardis

E mail : jbcabardis@francejoint.fr

Pour toute exigence documentaire, étude et validation de CGA, protocoles qualité, étude et application de vos exigences auto, aéro, intégration de vos CSR, demandes d'attestations RC :

Responsable Qualité : Edith Perrier

E mail : qualite@francejoint.fr

Un problème qualité ?

Contactez Jean Bernard Cabardis et suivez ses instructions.

ATTENTION !

Ne mettez pas en œuvre des retouches ou des tris directement chez vous au risque d'engendrer des coûts non maîtrisés et/ou des anomalies techniques supplémentaires.

*La **compétence** de nos opérateurs, **notre longue expérience** et **l'aptitude de nos équipements de contrôle** sont spécifiquement adaptés au contrôle de nos produits.*